

## ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг АНО «Центр социальной помощи «НАЗ» («Ласка») на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                             | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плано вый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                |                             |
|---|---|---------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                       |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков               | фактический срок реализации |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |   |                                       |  |   |                             |
|   | Принять меры по дополнительному оснащению помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (при входе в столовую установить на порог пандус)   | 4 кв. 2023                            | Сабитова О.А., завхоз  | На порог входа в столовую установлен пандус                           | 02.10.23                    |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b> |   |                                       |  |   |                             |
|   | Организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия (провести рабочее совещание, | 1 кв. 2023                            | Гумерова З.Н. – специалист по социальной работе                              | Проведено собрание трудового коллектива с ознакомлением кодекса этики | 13.03.23                    |

|  |  |            |                         |  |          |
|--|--|------------|-------------------------|--|----------|
|  | обучение коллектива по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников)   |            |                         |  |          |
|  | Организовывать проведение регулярной анонимной акции «Тайный клиент» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики | 1 кв. 2023 | Ахатова Г.Р. - директор |  | 20.02.23 |

*Директор*



*Т. Р. Ахатова*