



«ВЕРЖДАЮ»
 Директор АНО «Центр социальной помощи
 «НАЗ» («Ласка») _____
 Г.Р. Ахатова
 _____ 02 _____ 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг АНО «Центр социальной помощи «НАЗ» («Ласка») на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Принять меры по дополнительному оснащению помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (при входе в столовую установить на порог пандус)	4 кв. 2023	Сабитова О.А., завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Организовать работу, направленную на повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание	1 кв. 2023	Гумерова З.Н. – специалист по социальной работе		

	услуги, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия (провести рабочее совещание, обучение коллектива по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников)				
	Организовывать проведение регулярной анонимной акции «Тайный клиент» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики	1 кв. 2023	Ахатова Г.Р. - директор		